

令和4年度 自己評価(保護者様)

	チェック項目	はい	どちらともいえない		頂いたご意見	改善目標、工夫している点など
			いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100	0	0	・運動できるようなスペースがあるといいなと思いました。 ・ドッチボール等ができる広いスペースがあって、とても助かります。	活動スペースに関しては、広くとっておりますが、公園や図書館など公共施設の利用も活用していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	89	11	0	・専門的な事がまだわかっていない職員の方もいると思う。	今後も、より一層の研修に努めて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化が適切になされていますか	67	11	22	うちの子がスリスリするからかもしれませんが、木（木造建築）なので、とげが刺さるそうです。	木造部分についての改修を今後も進めていきたいと思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	100	0	0		保護者ニーズと子どもの実態から、課題の洗い出しを行い、丁寧な説明をするよう心掛けております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	78	22	0	いつも同じような事をやっている、または、やりたがるのかもしれないと思った。	同じ活動をしているようでも、目標や内容を少しずつ変えております。 例「調理：お味噌汁づくり」。Step 1：スタッフの全面的支援を受けながらつくる→Step 2：自分で準備してつくる→Step 3：片付けも含めて一人で行うなど。 保護者様には、プロセスが分かりやすいようお知らせしていきたいと思っております。

六	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動機会があるか	22	33	44		多くの利用者様には、自分のことがしっかりできることや事業所内での友達との関わりから学んでほしいとの観点から、障害のない子どもとの積極的な活動は、実施はしておりませんでした。公園など、同年代の子どもたちとの自然な交流の場も大切にしていきたいと思えます。
保護者への	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされましたか	100	0	0		支援の内容や利用者負担について、丁寧な説明を心掛けておりますが、より一層分かりやすい説明に努めて参ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況について共通理解ができていますか	100	0	0		実態把握を含め、可能な限りの情報を共通理解するよう心掛けています。より一層効果的な共通理解が図れるよう、努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	89	11	0	お互いにもう少し話せる機会があるとよい。	希望する保護者様には、面談やZOOMを通して、療育、育児に関するお話を設けておりますが、気軽に面談の希望ができるよう、配慮していきたいと思えます。
	⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	33	0	67		父母会など、保護者同士の開催場は、設定しておりませんが、ニーズに応じて座談会などの開催を検討していきたいと思えます。

説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	78	22	0		保護者様からのご意見、ご要望を、今後も丁寧に受け取り、効率的・効果的な療育にいかしていきたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100	0	0		保護者様が意思疎通を図れるよう、対面、SNS、ZOOMと多様なチャンネルを用意しております。今後もより一層、効果的な情報伝達手段を探っていきたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	67	34	0		個別に、お子さんの様子をお伝えるようにしておりますが、ホームページ等で活動の様子が分かりやすいよう努めていきたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意していますか	89	11	0		個人情報保護に関して、今後も努めて参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89	11	0		保護者への周知・説明に努めて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56	11	33		保護者への周知・説明に努めて参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0		当放課後等デイサービスでは、利用者様が楽しんで通える施設を目指しているため、この項目で高評価を頂き、とても嬉しく思います。今後も、利用者様の楽しみや興味にスポットをあてて、療育に努めて参ります。誠にありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	100	0	0		