

# 令和5年度 自己評価(保護者様)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	頂いたご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	90	9	0	・送迎などでお会いした事のあるスタッフさんは分かりますが、児童何人に対し何人のスタッフで対応しているのかなどは分かりません。そのため、専門の方がいらっしゃるのかもわかりません	・本年度秋頃から、スタッフの人数は十分に満たしておりますが、保護者様にも分かりやすいよう、提示していきたいと思います。専門性の向上は、今後も一層取り組んでいきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化が適切になされていますか	82	18	0		バリアフリー化の設備はありませんが、基準を満たしております。今後も利用者が使いやすい環境づくりに努めて参ります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	91	19	0		保護者ニーズと子どもの実態から、課題の洗い出しを行い、丁寧な説明をするよう心掛けております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	82	18	0		活動プログラムは、個々に合わせております。今後は、保護者にもそのプロセスが分かるよう説明していきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動機会があるか	55	18	27	主に、事業所内での遊びが多いと感じます。	長期休みなど時間があるときには、児童館（あいぽーと）の利用をしております。また、近所の公園では、障がいのない子どもと遊ぶこともあります。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされましたか	100	0	0		支援の内容や利用者負担について、丁寧な説明を心掛けておりますが、より一層分かりやすい説明に努めて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況について共通理解ができていますか	82	18	0	・不安や疑問はいつでも相談できる体制であり、対応も早いと思います。	実態把握を含め、可能な限りの情報を共通理解できるよう心掛けています。より一層効果的な共通理解が図れるよう、努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	91	9	0		希望する保護者様には、療育、育児に関するお話の場を設けておりますが、気軽に面談の希望ができるよう、配慮していきたいと思っております。
	⑩	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	50	40	10	・あったとしても、参加できないので、分かりません。	保護者同士の交流の場がなかなか設定できておりません。何らかの交流の手立てがあるとよいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	82	18	0		保護者様からのご意見、ご要望を、今後も丁寧に受け取り、効率的・効果的な療育にいかしていきたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	91	9	0		保護者様が意思疎通を図れるよう、今後も取り組んでいきたいと思っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	73	18	9		個別に、お子さんの様子をお伝えるようにしておりますが、子どもの課題や成長を交流できる機会を増やしていきたいと思っております。
	⑭	個人情報に十分注意していますか	100	0	0		個人情報保護に関して、今後も努めて参ります。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91	9	0		保護者への周知・説明に努めて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55	36	9	・避難訓練しているのかはわからない	保護者への周知・説明に努めて参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91	9	0	・いつも行きたいと言っています。楽しみに通えているので安心です。	・子どもが楽しみに通えることが、大前提と考えております。 ・一人ひとりのニーズ（強化子）に合わせて楽しめる、安心できる環境づくりにより一層取り組んでいきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	91	9	0	・いつも楽しく通所しております。あきっぱい我が子が意欲的に行ける居場所があり感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。 ・満足です。土曜日がなくなるのが残念です。	・土曜日の利用を、春頃に見直す予定で進んでおります。大変申し訳ありません。