令和7年度　自己評価（保護者様）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	頂いたご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	93.3	6.7	0	0	のびのびと過ごしているようです。	石狩振興局の指導の下、必要なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	86.7	0	0	13.3	何人スタッフがいるのか分からない	必要な人数は確保できております。保護者様の安心につながるよう、お伝えしていきたいと思います。
	③	生活空間は、こどもにもわかりやすく構造化された環境（※）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリはフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。（※：「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することで。）	80	13.3	0	6.7	うちの子に限っていうと、自宅と同じように自由に安心して過ごせるという点が気に入っており、場所の位置づけという感覚はないように思います。	視覚的な情報などを活用し、個々の障害特性に合わせた支援に努めております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100	0	0	0		清潔で、心地よい環境になるよう、整理整頓に努めています。なるべく子どもと一緒に清掃活動できるよう促しをしております。

	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	93.3	0	0	6.7	いつも特性にあった見守り声かけに感謝しているます。	こどもの特性と成長に合わせた支援に努めております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（※）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。（※：「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業者が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。）	93.3	0	0	6.7		支援プログラムを整えておりますが、こども一人ひとりにあった支援プログラムの設定により一層取り組んでいきたいと思います。

適切な支援の提供	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※）が作成されていると思いますか。（※：「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは放	93.3	0	0	6.7		こどもの特性と成長に合わせた計画作成に努めております。保護者様とスタッフ間との共通理解に励んでいきます。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100	0	0	0		個々の家族や地域に合わせた設定が課題かと思っています。保護者様との連携を密にしていきたいと思っております。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0		

	⑩	事業所の活動プログラム（※）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。（※：「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されているす。）	73.3	20	1	0		当事業所のコンセプトを保護者と共有できるように努めていきたいと思います。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	13.3	13.3	26.7	46.7		近隣に児童クラブ児童館がないため、公園や図書館などで交流を図っております。また、公園で遊んでいる子にトイレ等の提供もしております。
	⑫	業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0		より一層丁寧な説明に努めていきたいと思います。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0		支援内容の説明は多岐に渡ってしまうことが多いため、より効率的な説明に努めたいと思います。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング（※）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60	20	20	0		保護者向けの一斉の研修会の開催が難しい状況にありますが、各家庭や利用児に応じた情報提供に努めております。

保護者への説明等	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	93.3	6.7	0	0		送迎時やLINE、面談等でお伝えしていますが、より一層の工夫に努めてまいります。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86.7	6.7	6.7	0		より一層きめ細かい面談や子育て相談に応えらえるよう常勤職員を増やしました。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	86.7	6.7	6.7	0	共感が欲しいという感覚は決してありませんが、ご理解はいただいているものと考えています。	スタッフ一同、子どものよい部分に目を向けて支援に努めております。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13.3	20	20	46.7	個別には兄弟への支援もありますが、イベント等は存じません。	父母の会の開催は、実態差や地域の事情が異なるため、開催が困難と考えております。
	⑲	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100	0	0	0		相談の申し入れがあった場合には、迅速な対応に心掛けておりますが、なかなかお話するタイミングが合わずお話できていない保護者様もおります。より話しやすい工夫に努めてまいります。

	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0		より多様な伝達手段を模索しております。
	㉑	定期的に通信やホームページ・InstagramのSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	66.7	6.7	26.7	0		活動についてはInstagramをにて、自己評価は、ホームページにてお伝えしております。
	㉒	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	93.3	6.7	0	0		個人情報には配慮していますが、今後も十分に留意していきます。
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46.7	6.7	46.7	0		保護者様への十分な周知に努めてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	6.7	46.7	0		石狩振興局や石狩市の指導の下、実施しております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86.7	0	0	13.3		今後も周知に努めてまいります。

	㉖	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80	0	6.7	13.3		詳細なことでも、保護者様との共通理解に努めております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	86.7	6.7	6.7	0	楽しんでいってます。ありがとうございます。	ありがたいコメントありがとうございます。今後も、一人ひとりの興味・関心に配慮し、より満足していただけるよう努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86.7	6.7	6.7	0		
	㉙	事業所の支援に満足していますか	100	0	0	0	子供の悩みを一緒に考えて、どうやって取り組んでいったらいいか助言をもらえるので、ありがたいです。どう対応していったらいいか悩むことが沢山あるので。	